



KEURMERK VEILIG ONDER- NEMEN



PLAN VAN AANPAK

**KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN BEDRIJVENTERREIN
CONTINUE SAMENWERKEN
WINKELERZAND IN DE GEMEENTE HOLLANDS KROON
APRIL 2014**

**REDACTIE: AGNES VAN LEEUWEN
PROCESBEGELEIDER MKB NEDERLAND**

Inhoud

0. Inleiding	3
➤ Opzet van dit plan van aanpak	
1. Evaluatie maatregelen 2012 -2014	4
2. Feiten en cijfers	4
➤ Resultaten enquête 1-meting	
➤ Incidentengegevens	
➤ Analyse / probleempunten	
3. Doelstellingen 2014 - 2016	9
4. Maatregelenmatrix	
5. Bijlagen	15
1. Structuur samenwerkingsverband;	
2. Evaluatiemomenten;	
3. Karakteristiek van het bedrijventerrein;	
4. Samenstelling werkgroep;	
5. Taken en bevoegdheden werkgroep;	
6. Financiën werkgroep KVO;	
7. Integraal Veiligheidsbeleid gemeente Hollands Kroon 2010-2014;	
8. Resultaat enquête 0-meting ten opzichte van enquête 1-meting;	
9. Cijfers gemeente, politie en brandweer;	
10. Evaluatie gemeente;	
11. Evaluatie politie;	
12. Evaluatie brandweer;	
13. Evaluatie ondernemers;	
14. Schouwverslag 2014;	
15. Evaluatie maatregelen 2012-2014;	
16. Volledig resultaat enquête 2014;	
17. Productblad MKB Nederland KVO-B	

0. Inleiding

Voor u ligt de KVO-B rapportage van de bedrijventerrein Winkelerzand. Deze rapportage is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de volgende partners:

- Gemeente;
- Politie;
- Brandweer;
- Bedrijvengroep Niedorp
- MKB Nederland als procesbegeleiding.

De ondernemers en veiligheidspartners op bedrijventerrein Winkelerzand investeerden al eerder in de veiligheid van haar bedrijventerreinen. In 2012 werd dan ook het certificaat Basis Samenwerken behaald. Omdat de samenwerking de afgelopen twee jaar goede resultaten heeft opgeleverd heeft de werkgroep besloten om dit jaar te hercertificeren. Doel is thans om ná het behalen van het certificaat de samenwerking voort te zetten middels het Keurmerk Veilig Ondernemen Continue Samenwerken voor bedrijventerreinen. Het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen heeft zich dan ook landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. MKB Nederland heeft het proces begeleid.

Opzet van dit plan van aanpak:

In hoofdstuk 1 wordt de evaluatie weergegeven van de maatregelen die men genomen heeft om de veiligheidssituatie te verbeteren / c.q. te optimaliseren in de afgelopen jaren.

In hoofdstuk 2 wordt de huidige veiligheidssituatie in kaart gebracht, op basis van resultaten enquête 1-meting, schouw van de bedrijventerreinen en gegevens van gemeente, politie en brandweer. De genoemde gegevens zijn geanalyseerd en waar mogelijk in samenhang gebracht. Problemen of knelpunten volgen uit deze analyse.

Problemen dienen te worden opgelost door middel van het formuleren van eenduidige doelstellingen en maatregelen. 'wat willen wij en kunnen wij'. Veelal zijn er teveel problemen die om een oplossing vragen. De praktijk leert namelijk dat gezien de beperktheid aan menskracht en andere (ook financiële) middelen niet alles tegelijkertijd is aan te pakken. Keuzes dienen daarom te worden gemaakt. 'Prioriteiten stellen in doelstellingen en maatregelen'. De grote lijn uitstippelen. De gemaakte keuzes dienen als basis voor het werkplan voor de komende tijd. In hoofdstuk 3 wordt deze grote lijn weergegeven. Het eigenlijke werk, de finetuning van de grote lijn vindt plaats in hoofdstuk 4. Hoe wordt iets aangepakt, door wie wordt iets gedaan, zijn er mogelijk partners te vinden en binnen welke termijn moet iets zijn gerealiseerd. Niet onbelangrijk is de vraag of uitvoering geld kost en wie dat financiert.

Het KVO-B is een proces dat door de partners is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de partners. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten. Hoofdstuk 5 geeft over deze onderwerpen uitsluitel.

De werkgroep heeft na de voorbereiding van MKB Nederland in twee bijeenkomsten gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een veiligheidsplan voor "Winkelerzand". In de loop van dit planproces zijn er geen andere partijen/partners betrokken geweest bij het structurele overleg van de werkgroep.

1. Evaluatie maatregelen afgelopen jaren

De werkgroep is de afgelopen twee jaren voortvarend te werk gegaan. Dit heeft er toe geleid dat afgesproken maatregelen de afgelopen twee jaren opgepakt zijn en veelal gerealiseerd. Voor een uitgebreid verslag zie bijlage 14.

2. Feiten en cijfers

Om de veiligheidssituatie van bedrijventerrein Winkelerzand in Niedorp voor de hercertificering te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Plan van Aanpak van 2012
- Evaluatieverslagen van Gemeente, Politie, Brandweer en ondernemers inzake de samenwerking vanaf 2012 tot heden.
- Enquête 1-meting in relatie tot de 0-meting
- Gegevens Gemeente, Politie en Brandweer.

In dit hoofdstuk worden de relevante constatering bij elke informatiebron weergegeven.

Resultaten enquête 2-meting ten opzichte van resultaat enquête 1-, en 0-meting.

In onderstaande tabel zijn de resultaten van de enquête 1-meting summier opgenomen. Voor een uitgebreid verslag verwijzen wij naar paragraaf 5 bijlage 8 en 16.

Resultaten:	Resultaat 0-meting (35/100 bedrijven)	Resultaat 1-meting (30/100 bedrijven)
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	17%	10%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	11%	10%
Kans op misdrijf/slachtoffer te worden is toegenomen	23%	13%
Overlast	11%	10%
Graffiti en vernielingen	11%	10%
Inbraak	9%	3%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	6%	7%
Slachtoffer Beroving en Roofoverval	0%	0%
Slachtoffer Bedreiging en Intimidatie	6%	7%
Brandgevaarlijke situaties	17%	7%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	46%	53%
Knelpunten mbt verkeersveiligheid	9%	13%
Aangifte/meldingsbereidheid	37%	14%

Incidentengegevens

Gemeente en brandweer registreren zaken die in het kader van deze verslaglegging van belang kunnen zijn. De incidentcijfers staan in de veiligheidsanalyse. Daarnaast staan andere punten van aandacht, die tijdens een evaluatie met gemeente, politie, brandweer en ondernemers naar voren zijn gekomen in paragraaf 5 bijlage 10 tot en met 13.

Gegevens Gemeente

	2011*	2012	2013
Overlast voertuigen (ook fietsen)		4	3
Straatverlichting		0	0
Verkeersoverlast en -situaties		3	2
Straten en stoepen		0	0
Grofvuil		0	0
Illegaal/ verkeerd aangeboden afval		0	0
Huisvuil		0	0
Verkeersborden en wegmarkering		2	1
Veeg-, zwerfvuil		0	0
Bruggen		0	0
Gladheidbestrijding		0	0
Putten en kolken		0	0
Wegbebakening		0	0
Straatmeubilair		0	0
Verkeerslichten		0	0
Verstopping		0	0
Overlast van / vervuiling door bedrijven		4	3
Handhaving / toezicht en overlast op en rond het		0	3
Gebruik/ handelen zonder vergunning		2	1
Versperring doorgang		3	2
Bomen		0	0
Oevervoorzieningen		0	0
Onderhoud		0	0
Plantsoenen en plantenbakken		0	0
Achterstallig onderhoud / instortgevaar / brandve		0	0
Prullenbakken		0	0
Verzamelcontainer restafval/ GFT		0	0
Vervuiling		0	0
Dieren(overlast) zonder eigenaar		2	1
Graffiti		0	0
Overhangend groen		0	0
Stankoverlast (geen riool)		0	0
Wateroverlast		0	0
Chemisch afval		0	0
Dieren (met eigenaar)		0	0
Vervuiling/lozing		0	0
Afgewaaid takken/ bladeren/ groenafval		0	0
Bedrijfsafval		0	0
Defect		0	0

Straatnaamborden		0	0
Geluidsoverlast (op straat)		0	0
Maaien		0	0
Ongedierte		0	0
Verstopping		0	0

* Ivm de fusie met ingang van 2012 zijn de cijfers van de gemeente niet meer opvraagbaar.

Gegevens Politie

Gegevens Politie	2009	2010	2011	2012	2013
Diefstal/inbraak woning	1	2	-	-	-
Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	3	2	0	1	1
Diefstal van motorvoertuigen	1	2	1	0	0
Diefstal van brom-, snor-, fietsen	1	0	0	1	-
Zakkenrollerij	0	0	-	-	-
Diefstal af/uit/van overige voertuigen	2	1	-	-	-
Verkeersongevallen	2	3	0	3	1
Zedenmisdrif	0	0	0	0	1
Moord/doodslag	0	0	1	0	0
Openlijk geweld	0	0	-	-	-
Bedreiging	0	0	1	0	0
Ruzie/twist zonder gevolgen	-	-	0	1	2
Mishandeling	1	1	0	0	1
Straatroof	0	0	-	-	-
Overval	0	0	-	-	-
Diefstallen	2	2	2	0	2
Verduistering	-	-	2	1	0
Brand/ontplofing	3	0	-	-	-
Overige vermogensdelicten	1	0	-	-	-
Vernieling cq. zaakbeschadiging	0	2	0	2	0
Parkeerprobleem	-	-	3	0	0
Verkeersoverlast	1	1	1	0	0
Overige verkeerszaken	-	-	1	2	2
Burengerucht (relatieproblemen)	0	0	0	0	1
Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen (braak)	1	3	0	0	1
Diefstal uit bedrijf	-	-	0	1	0
Diefstal uit bedrijf met geweld	-	-	1	0	0
Winkeldiefstal	0	0	-	-	-
Milieu overig	4	1	1	0	0
Overlast	3	0	0	1	0
Bijzondere wetten	1	0	1	0	0
Geluidshinder	-	-	1	1	2
Gezondheid/welzijn dieren	-	-	0	1	0
Drugshandel	0	0	-	-	-
Oplichting	-	-	0	2	0
Mensenhandel	-	-	0	0	1
Fraude	0	0	-	-	-
Alcohol	0	1	2	1	0
Aantasting Openbare Orde	1	0	-	-	-
Loosalarm	-	-	5	1	5
Ongeval / onwel persoon	-	-	0	1	3
Controle wapenwet	-	-	0	1	1

Gegevens Brandweer

Gegevens Brandweer Winkelerzand	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Daadwerkelijke bedrijfsbranden	1	3	0	0	0	0
Daadwerkelijke branden openbaar gebied	0	1	0	1*	0	0
Ongewenste meldingen	4	4	2	2	0	0
Totaal	5	8	2	3	0	0

Analyse / Probleempunten

In onderstaande tabel zijn naast de vergelijkende resultaten van de 1-meting in relatie tot de 0 – meting ook de doelstellingen uit het plan van aanpak 2012 opgenomen.

Certificeringseis:

De ondernemers zijn gevraagd hun mening over de veiligheidssituatie kenbaar te maken door het invullen van een enquête. De responseis hierop is 30%.

Ten aanzien van de certificeringseis, voldoet de respons van 30% aan de vereiste grens zoals gesteld in "Wijzigingsblad A2, CCV Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen: 2008, versie 2 / A2 versie 1.0". Publicatiedatum 3 december 2012. Voor een uitgebreid verslag verwijzen wij naar paragraaf 5, bijlage 15.

Resultaten	Resultaat 0-meting (35/100 bedrijven)	Resultaat 1-meting (30/100 bedrijven)	Absolute aantallen	Verskil 2- meting t.o.v. 1 meting	Doelstellingen plan van aanpak 2012	Gehaald Ja/Nee
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	17%	10%	3	-7%	12%	Ja
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	11%	10%	3	-1%	5%	Nee
Kans op misdrijf/slachtoffer te worden is toegenomen	23%	13%	4	-10%	---	---
Overlast	11%	10%	3	-1%	5%	Nee
Graffiti en vernielingen	11%	10%	3	-1%	---	---
Inbraak	9%	3%	1	-6%	5%	Ja
Inbraak voertuig (eigen terrein)	6%	7%	2	+1%	---	---
Slachtoffer Beroving en Roofoverval	0%	0%	0	0%	---	---
Slachtoffer Bedreiging en Intimidatie	6%	7%	2	+1%	---	---
brandgevaarlijke situaties	17%	7%	2	-10%	---	---
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	46%	53%	16	+7%	35%	Nee
Knelpunten mbt verkeersveiligheid	9%	13%	4	+4%	---	---
Aangifte/meldingsbereidheid	7/19 37%	14%	6/42	-23%	37%	Nee

Gezamenlijk resultaat

Mede naar aanleiding van de beschikbare gegevens kan (zie tabel 2-meting ten opzichte van 1-meting) geconstateerd worden, dat van de 6 doelstellingen opgesteld in het plan van aanpak 2012 er 2 de doelstellingen hebben gehaald.

Vooraf onderhoud en beheerd zal de komende twee jaren meer aandacht behoeven.

3. Doelstellingen 2014 – 2016

Inspanningsverplichting om de veiligheid en de ruimtelijke kwaliteit op het bedrijventerrein “Winkelerzand” te verbeteren, door middelen van integrale en gebiedsgerichte samenwerking tussen gemeente, politie, brandweer en ondernemers.

Doelstellingen 2014-2016	Resultaat 2-meting	Doelstelling 2016
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	10%	Het zelfde of lager
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	10%	Het zelfde of lager
Overlast	10%	Het zelfde of lager
Graffiti	10%	Het zelfde of lager
Vernielingen	3%	Het zelfde of lager
Poging inbraak	7%	Het zelfde of lager
Inbraak	0%	Het zelfde of lager
Inbraak voertuig (eigen terrein)	7%	Het zelfde of lager
Brandgevaarlijke situaties	7%	Het zelfde of lager
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	53%	Verlagen naar 45%
Knelpunten mbt verkeersveiligheid	13%	Het zelfde of lager
Aangifte/meldingsbereidheid	14%	Verhogen naar 25%

4. Planning- en uitwerkingsschema maatregelen

In het vorige hoofdstuk zijn een aantal doelstellingen geformuleerd. Aan deze doelstellingen zijn maatregelen gekoppeld die eveneens al gehanteerd werden in het plan van aanpak van 2012

ALGEMENE MAATREGELEN

	Actie	Wie	Q2-2014	Q3-2014	Q4-2014	Q1-2015	Q2-2015	Q3-2015	Q4-2015	Q1-2016
I	Bijeenkomsten werkgroep KVO-B <ul style="list-style-type: none"> - per halfjaar vergaderen werkgroep KVO-B - sturingselementen incidentcijfers, schouwronde en plan van aanpak worden - telkens besproken - voorzitterschap, secretariaat en verslaglegging door ondernemers - politie, brandweer, gemeente en ondernemers hebben zitting 	W	x		x		x		X	
II	Incidentcijfers <ul style="list-style-type: none"> - per halfjaar aanleveren incidentcijfers - indien noodzakelijk daarop sturen 	P/B/G	x x		x x		x x		x x	
III	Schouwverslagen <ul style="list-style-type: none"> - tweemaal per jaar schouwen (schouw bij dag en schouw bij duisternis) - schouwverslag maken van de bevindingen - direct na de schouw worden de bevindingen besproken en worden er maatregelen getroffen om deze op te lossen - bij elk overleg wordt de voortgang van de schouwpunten besproken en vastgelegd 	W	x x x x		x x x x		x x x x		x x x x	
IV	Plan van aanpak <ul style="list-style-type: none"> - halfjaarlijks bespreken van de maatregelen - controle op de uitvoering van de maatregelen - voortgang van maatregelen worden vastgelegd 	W	x x x		x x x		x x x		x x x	
V	Communicatie <ul style="list-style-type: none"> - informeren eigen achterban over voortgang en genomen maatregelen - klachten over samenwerking en/of uitvoering worden binnen de werkgroep KVO-B opgelost, bij voorkeur via de voorzitter - de ondernemersvereniging is verantwoordelijk voor externe communicatie, in afstemming met de werkgroep KVO-B - Tweewekelijks wordt er een nieuwsbrief verspreid naar alle 	W	x x x x		x x x x		x x x x		x x x x	

	ondernemers									
VI	Borging <ul style="list-style-type: none"> - iedere partij is te allen tijde in de werkgroep vertegenwoordigd. Indien men niet kan zorgt men voor vervanging. - het KVO is specifiek genoemd in het IVB. - de maatregelen zijn niet in strijd met IVB - in verband met een vermoedelijke wijziging in de procesbegeleiding van MKB Nederland financiën in 2016 reserveren voor inhuur procesbegeleiding vanuit MKB Nederland. 	W	x		x		x		x	
VII	Evaluatie <ul style="list-style-type: none"> - hercertificering dient uiterlijk 30 april 2016 te hebben plaatsgevonden. - MKB Nederland wordt tenminste drie maanden van te voren benaderd voor activiteiten ten behoeve hiervan. - na circa één jaar telefonisch contact met MKB Nederland. 	G						x	x	x

SPECIFIEKE MAATREGELEN

	Actie	Wie	Q2-2014	Q3-2014	Q4-2014	Q1-2015	Q2-2015	Q3-2015	Q4-2015	Q1-2016
	Algemeen									
1.	1-meting <ul style="list-style-type: none"> - terugkoppelen resultaten 1-meting en behalen certificaat. - eventueel kopieën certificaten uitdelen. - ondernemers attenderen op welke wijze er gebruik gemaakt kan worden van korting op de verzekeringen in het kader van het keurmerk. 	G	x							
	Voorgang									
2.	Meldkaart <ul style="list-style-type: none"> - meldkaart updaten en (digitaal) verspreiden onder de ondernemers - na circa één jaar bezien of herziening meldkaart noodzakelijk is. 	G	x				x			
	voortgang									
3.	AED <ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijks via herinneringsmail ondernemers attenderen op de locaties waar de AED's aanwezig zijn. 	O			x				x	
	Voortgang									
4.	Ondernemers middels de nieuwsbrief wijzen op/informereren over o.a.: <ul style="list-style-type: none"> - Folder "Brandstichting: Uw zaak" - VKB regeling 	O		x		x		x		x

	- http://www.stopcybercrime.nu/									
Voortgang										
5.	Ondernemers worden wederom geadviseerd hun pandnummering te verbeteren en reflecterende nummering te nemen.	O		x						
Voortgang										
	Beheer en onderhoud									
6.	<ul style="list-style-type: none"> - Onderhoud wordt gedaan op basis van het beeldkwaliteitsplan. - Gemeente stelt 1 A4-tje samen met de eisen waaraan het onderhoud en beheer aan moet voldoen en vermeld ook evt. hersteltermijnen die men in acht neemt. - Gemeente/ondernemers zien er op toe dat onderhoud en beheer gebeurt volgens het beeldkwaliteitsplan en melden het als dit niet het geval is - Onderzoeken of er mogelijkheden zijn om het beheer en onderhoud van het groen in beheer (ook de financiën) te geven aan de ondernemersvereniging. 	G G G/O G/O	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x	x x x x
Voortgang										
7.	Ondernemers wijzen op hun verantwoordelijkheid omtrent onderhoud en beheer van hun eigen terrein. Daar waar nodig zal de gemeente handhaven	O	x				x			
voortgang										
8.	Aangifte- en meldingsbereidheid <ul style="list-style-type: none"> - verstevigen en handhaven van aangifte- en meldingsbereidheid - politie reikt duidelijke handleiding aan inzake aangifte / melding. Deze handleiding verspreiden onder de ondernemers. 	P	x x				x x			
Voortgang										
9.	Ontruimingsplannen <ul style="list-style-type: none"> - ondernemers er op wijzen dat een BHV verplicht is. - ondernemers stimuleren tot het maken van ontruimingsplannen 	O		x x				x x		
voortgang										
	Verkeersveiligheid									
10.	- resultaten 1-meting bespreken en mogelijke oplossingen bezien	W	x							
voortgang										
#	Bijeenkomst mbt schoon, heel en veilig									
11.	- streven naar eenmaal per twee jaar een bijeenkomst mbt schoon, heel	W						x		

	<ul style="list-style-type: none"> - en veilig - specifieke thema's: loze meldingen, houden van oefeningen bij de ondernemers, veranderingen e.d. - uitreiken foldermateriaal tijdens bijeenkomsten 									
voortgang										
	Brandveiligheid									
12.	Brandweer zal zich specifiek inzetten op het geven van voorlichting ten tijde van een bedrijvenbijeenkomst.	B						x		
Voortgang										
13.	de brandweer oefent bij en met ondernemers en communiceert de van belang zijnde leermomenten welke van toepassing zijn op de ondernemers met hen.	B	x	x	x	x	x	x	x	x
voortgang										
14.	Ondernemers die brandgevaarlijke opslag buiten hebben worden hierop aangesproken en indien noodzakelijk zal de gemeente hierop handhaven.	O	x	x	x	x	x	x	x	x
Voorgang										
15.	<p>Bij de schouw van 16 april 2014 is gebleken dat er veel illegale bewoning is op het terrein.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zal in het 2e kwartaal inzichtelijk worden gemaakt waar illegale bewoning plaats vindt. - In het 4^e kwartaal zal de gemeente hierop handhaven. 	G	X		X					
Voortgang										

G= gemeente, P=politie, B=brandweer, O=ondernemers en W= Werkgroep