



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**

**PLAN VAN AANPAK voor
het Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel
Gemeente Hollands Kroon**



**Werkgroep KVO-B Bedrijventerrein
Winkelerzand - Winkel
Gemeente Hollands Kroon**

**26 mei 2016 versie 4 na audit
2^e hercertificering
Continu Samenwerken**

Procesbegeleider Robert de Koning MKB Nederland

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	03
	1.1. Achtergrond	
2.	Opzet Plan van Aanpak	04
3.	Financiering van de maatregelen	05
4.	Evaluatie van de KVO werkgroep	05
5.	Situering en begrenzing bedrijventerrein	06
6.	Resultaten Veiligheidsanalyse	07
	6.1 Resultaten ondernemers enquêtes	
7.	Evaluaties van de maatregelen van de afgelopen twee jaar	08
8.	Feiten en cijfers	09
	8.1 Politie	
	8.2 Brandweer	
	8.3 Schouw	
9.	Beoordeling Veiligheidssituatie	11
10	Doelstelling	11
11.	Planning en uitwerkingsschema maatregelen	12
12.	Structuur samenwerkingsverband	16
13.	Evaluatie momenten	16

Bijlagen

BIJLAGE 1	Veiligheidsplan-enquête resultaten
BIJLAGE 2	Notulen
BIJLAGE 3	Schouwverslagen
BIJLAGE 4	Samenstelling en taken-bevoegdheden projectgroep
BIJLAGE 5	Integraal veiligheidsbeleid
BIJLAGE 6	Oude plan van aanpak met maatregelen
BIJLAGE 7	Nieuwsbrieven

1 Inleiding

Voor u ligt het Plan van Aanpak met maatregelen voor het Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel gemeente Hollands Kroon..

Het bedrijventerrein Winkelerzand bestaat uit Winkelerzand I, II en III. Op verschillende delen van dit bedrijventerrein zijn bedrijven in verschillende milieu categorieën toegestaan, tot en met categorie 4.2. Er zijn diverse bedrijfswoningen aanwezig. Op het gehele Winkelerzand zijn er geen vrije kavels meer beschikbaar.

Deze rapportage is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de volgende werkgroep:

- Gemeente Hollands Kroon;
- Politie, basis Heerhugowaard;
- Brandweer/ Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, afdeling Risico beheersing;
- Bedrijvengroep Niedorp (BGN);
- Ondernemers
- MKB Nederland als procesbegeleiding.



De afgelopen jaren zijn er vanuit Bedrijvengroep Niedorp en de gemeente diverse initiatieven genomen om aspecten van veiligheid op te pakken. Reden voor deze samenwerking is het structureren van de samenwerking en anticiperen op mogelijk onveilige situaties in de toekomst op het Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel Hollands Kroon.

In 2012 heeft men het KVO certificaat Basis Samenwerken behaald, wat is bekrachtigd door het tekenen van het convenant. In 2014 heeft men succesvol het certificaat Continu Samenwerking behaald.

Doel is thans om de samenwerking voort te zetten middels het Keurmerk Veilig Ondernemen voor het behalen van de **2^e hercertificering Continu Samenwerken voor het Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel Hollands Kroon**

Om de veiligheid te vergroten hebben zij contact gezocht met MKB Nederland, om met elkaar een analyse van de problematiek te verrichten en een gezamenlijk, breed gedragen aanpak van de oplossingen gericht op een veilig en toekomstbestendig bedrijventerrein te realiseren.

Het doel is het behalen van het tweede certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO-B) Continu Samenwerken voor bedrijventerreinen.

Het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. MKB Nederland heeft het proces begeleid.

De werkgroep heeft na de voorbereiding van MKB Nederland samen met de gemeente en Bedrijvengroep Niedorp in drie bijeenkomsten gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een veiligheidsplan en plan van aanpak met maatregelen voor het Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel Hollands Kroon.

De basis voor de veiligheidsanalyse is het veiligheidsonderzoek/analyse van MKB Nederland uit februari 2016.

1.1 Achtergrond

Op het bedrijvenpark zijn totaal om en nabij de 102 ondernemers gevestigd. Men doet veel aan veiligheid en houdt de website actueel.

Overig nieuws

15-03-2016 - Pas op voor bijlagen in email
14-03-2016 - VVV kantoor Wieringen/Hollands Kroon
10-03-2016 - Schade gezien in Hollands Kroon? Meld het makkelijk met de Fixi-app!
10-03-2016 - Argu: een interactieve manier om de mening van inwoners te peilen
08-03-2016 - Nieuws over Holland Boven Amsterdam: hoe is het georganiseerd, wie is erbij betrokken en wat wordt er
29-02-2016 - De Nieuwe Afsluitdijk zorgt voor 450 banen in Súdwest-Fryslân
29-02-2016 - Workshop arrangementontwikkeling - Toeristisch
17-02-2016 - Ondernemingsverkiezing Noord-Holland
12-02-2016 - Politiek café in Breezand
08-02-2016 - Ook Eerste Kamer unaniem voor strafbaar stellen acquisitiefraude
29-01-2016 - Nieuwe site Kinderopvang de Keet, nu online
28-01-2016 - OZB blijft laatste redmiddel voor gemeentelijke begroting
25-01-2016 - Gemeentelijke aanslag Hollands Kroon ontvangen via Mijn Overheid
07-01-2016 - Foto's nieuwjaarsreceptie, uitreiking Ondernemer van het Jaar, Rabo Startersprijs en Schager Courantpr
06-01-2016 | 21:30:00 - Klaas Bart Hoveniers uit Winkel gekozen tot Ondernemer van het Jaar 2015
06-01-2016 - Evaluatie aanpassing verkeerssituatie kruising 't Hoefje-Dorpsstraat
22-12-2015 - Enquête hercertificering KVO Winkelerzand
18-12-2015 - Winkeliers zijn valse e-mails zat
18-12-2015 - Risicoscan vergroot financieel incasservermogen ondernemers
07-12-2015 - Sluiting secretariaat tussen kerst en oud & nieuw
07-12-2015 - Stemming geopend!
06-12-2015 - Pewi's Nieuwspagina is de genomineerde bedrijven langs gegaan

De werkgroep is begeleid door Robert de Koning, procesbegeleider van MKB - Nederland.

2 Opzet Plan van aanpak

In hoofdstuk 3 worden de evaluaties van de projectgroep weergegeven.

In hoofdstuk 6 wordt de huidige veiligheidssituatie in kaart gebracht, op basis van de resultaten enquêtes.

Het KVO-B is een proces dat door de partners is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de partners. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten. In hoofdstuk 7 en 8 worden de evaluaties gemeld van de maatregelen die men genomen heeft om de veiligheidssituatie te verbeteren / c.q. te optimaliseren. Tevens treft u de incidenten cijfers van de politie en de brandweer aan naast een toelichting van de schouwen.

Hoofdstuk 9 en 10:

Problemen dienen te worden opgelost door middel van het formuleren van eenduidige doelstellingen en maatregelen. 'wat willen wij en kunnen wij'. Veelal zijn er teveel problemen die om een oplossing vragen. De praktijk leert namelijk dat gezien de beperktheid aan menskracht en andere (ook financiële) middelen niet alles tegelijkertijd is aan te pakken. Keuzes dienen daarom te worden gemaakt. 'Prioriteiten stellen in doelstellingen en maatregelen'. De grote lijn uitstippelen. De gemaakte keuzes dienen als basis voor het werkplan voor de komende tijd.

Plan van Aanpak met maatregelen KVO-B Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel

Het eigenlijke werk, de finetuning van de grote lijn vindt dan plaats. Hoe wordt iets aangepakt, door wie wordt iets gedaan, zijn er mogelijk partners te vinden en binnen welke termijn moet iets zijn gerealiseerd. Niet onbelangrijk is de vraag of uitvoering geld kost en wie dat financiert. Bovendien moeten de maatregelen, daar waar mogelijk, voldoen aan de uitgangspunten, zoals partijen deze hebben geformuleerd. Ten slotte moeten de maatregelen voldoen aan de eisen, zoals gesteld door de Certificerende Instanties en dus SMART zijn geformuleerd, wat wil zeggen dat de maatregelen:

- Specifiek omschreven worden;
- Meetbaar worden gemaakt;
- Acceptabel zijn;
- Realistisch zijn;
- Tijdsgebonden zijn

Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Plan van aanpak en veiligheidsanalyse;
- MKB – enquête resultaten;
- Schouwverslagen van de laatste 2 jaar;
- Notulen van de laatste 2 jaar;
- Ondersteunende incidenten-aangifte/meldingsgegevens van de gemeente, politie en brandweer;
- Nieuwsbrieven.

In de loop van dit planproces zijn er geen andere partijen/partners betrokken bij het structurele overleg van de projectgroep.

3 Financiering van de maatregelen

De werkgroep KVO-B Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel Hollands Kroon draagt zorg voor de uitvoering van de maatregelen die in het plan van aanpak beschreven.

Inzet van uren van de werkgroepleden vindt plaats voor rekening van de eigen persoon/organisatie. De uren van de werkgroepleden worden “om niet” ingebracht, met uitzondering van de parkmanager.

De werkgroep maakt verder gebruik van de volgende financieringsmogelijkheden:

- Inzet reguliere budgetten van overheidsinstanties (waarbij getracht wordt werkzaamheden te prioriteren op basis van het gemaakte plan van aanpak;
- Gemeentelijke beleids- en begrotingsvoorstellen; hiervoor dient bestuurlijk draagvlak te zijn;
- Subsidieregelingen van het Rijk, de Provincie, etc.;

4 Evaluatie van de KVO projectgroep

De samenwerking wordt binnen de werkgroep als effectief ervaren. De verschillende partijen weten elkaar te vinden. We hebben elkaars mobiele nummers en e-mail adressen en de lijnen zijn korter geworden sinds de start van het KVO-project. Bij de evaluatie van het project hebben de projectgroepleden aangegeven verder te willen met de werkwijze van het Keurmerk Veilig Ondernemen.

Evaluatie punten vanuit de Gemeente:

De uitvoering van veiligheidsvraagstukken op bedrijventerreinen vereist een integrale aanpak van verschillende disciplines (economische zaken, veiligheid, verkeer, en openbare ruimte), veiligheidsdiensten en ondernemers (organisaties). Deze disciplines treffen elkaar met regelmaat in werkgroepverband maar nog veel vaker in diverse samenstellingen waardoor de mensen elkaar goed kennen en gemakkelijk informatie kan worden uitgewisseld.

Evaluatie punten vanuit de Politie:

De politie stimuleert het KVO project. Mede door dit KVO proces, is de samenwerking verbeterd. Er is nauwe samenwerking, regelmatige schouw op het terrein en de criminaliteitscijfers worden besproken op de KVO vergaderingen.

Ondernemers hebben de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen met de wijkagent. De wijkagent is voorgesteld in de nieuwsbrief van Bedrijvengroep Niedorp. De wijkagent werkt veelal samen met de Boa's.

Evaluatie punten vanuit Brandweer:

Wij hebben het KVO proces van de afgelopen twee jaar positief ervaren. De gestelde maatregelen waren duidelijk, communicatie en samenwerking onderling in de werkgroep was goed met een sterk groepsgevoel samen met het individuele verantwoordelijkheidsgevoel.

Komende periode aandacht vragen voor BHV en verzamelgebouwen.

Evaluatie punten vanuit Bedrijvengroep Niedorp / Ondernemers

In de vorige periode zijn er al plattegrondsborden gerealiseerd en die worden ook regelmatig onderhouden.

Gedurende het traject hebben de ondernemers zich vooral gefocust op de voorlichting.

Daarbij wordt niet alleen het industrieterrein Winkelerzand meegenomen maar proberen wij ook de andere ondernemers te betrekken.

Zo werd op 7 oktober 2014 de vergadering van de bedrijvengroep Niedorp gehouden in de Brandweerkazerne op het Winkelerzand. Sprekers tijdens deze avond waren de heer Dekker van de Brandweer Hollands Kroon (post Niedorp) en de heer Brussaard van de politie. Beiden gaven informatie over preventie en wat zij tegen komen in de dagelijkse praktijk.

Verder is er veel aandacht besteed aan de huisnummering op het Winkelerzand. Er is een veiligheidskaart gemaakt die samen met een informatiebrief en de uitnodiging voor de Cybercrime avond in het weekend van 30 oktober huis aan huis op het Winkelerzand is verspreid.

De brief, de meldkaart en de uitnodiging voor de Cybercrime avond zijn te vinden op de website www.bedrijvengroepniedorp.nl.

Op 19 november 2015 werd er een Cybercrime avond georganiseerd i.s.m. RPC Noord-Holland. Hierbij was het toch met name een bewustwording wat er ook digitaal allemaal kan gebeuren.

Overigens hebben wij in het eerdere deel van het KVO traject een indrukwekkende overvaltraining gehad op 8 oktober 2013. Dit werd gehouden bij de Fixet op het Winkelerzand, een levensechte locatie.

Wij zijn er bijzonder trots op dat de online training geweld en overvallen van RPC Noord-Holland dan ook bij ons in de Fixet is opgenomen n.a.v. deze avond. Preventie gaat dus verder dan alleen ons Bedrijventerrein. Deze training is te vinden via <https://www.rpcnh.nl/1minuut/>

Verder is er een apart onderdeel gebouwd op de website van de Bedrijvengroep Niedorp gewijd aan het KVO-traject en met verzamelde veiligheidstips.

Samenwerking in stand houden.

Heel belangrijk in dit traject is de samenwerking in stand houden. Valkuilen zijn continue de wisselingen van personen. In de vorige periode was het moeilijk om de gemeente binnen boord te houden na de fusie. Uiteindelijk is dit opgelost in de vorm van Ingrid Sijtzal.

Per 1 januari 2015 ging de gemeentelijke brandweer over naar de Veiligheidsregio. Hierdoor is lage tijd de brandweer via de persoon van Ingrid Sijzel vertegenwoordigd geweest. Vervolgens kwam er wel een vertegenwoordiger vanuit de Veiligheidsregio voor de brandweer maar die is weer snel gewisseld. Nu is dat gelukkig opgelost. Wij hebben wel als ondernemers en als partij die het secretariaat voert gemerkt dat indirecte communicatie via iemand anders niet makkelijk is. Het liefste hebben we allemaal direct met elkaar contact.

In het najaar van 2015 niet lang na de vergadering van de werkgroep overleed heel plotseling de afgevaardigde namens de politie, Ton Brussaard. Ton is vanaf de start in mei 2011 een intensieve deelnemer aan het KVO traject geweest. Hij was vaak letterlijk de ogen en oren. Hij wist alles op en rondom het Winkelerzand. Wij missen hem dan ook heel erg als persoon en natuurlijk ook als afgevaardigde namens de politie. Inmiddels is er in de vorm van de nieuwe wijkagent Bas Dirkmaat, die al enige tijd de collega van Ton was in ons gebied. Een waardige opvolger gevonden. Ook bij Bas Dirkmaat staat preventie hoog in het vaandel. Wij denken daar dan ook zeker in de komende tijd veel gebruik van te kunnen maken.

Financiën:

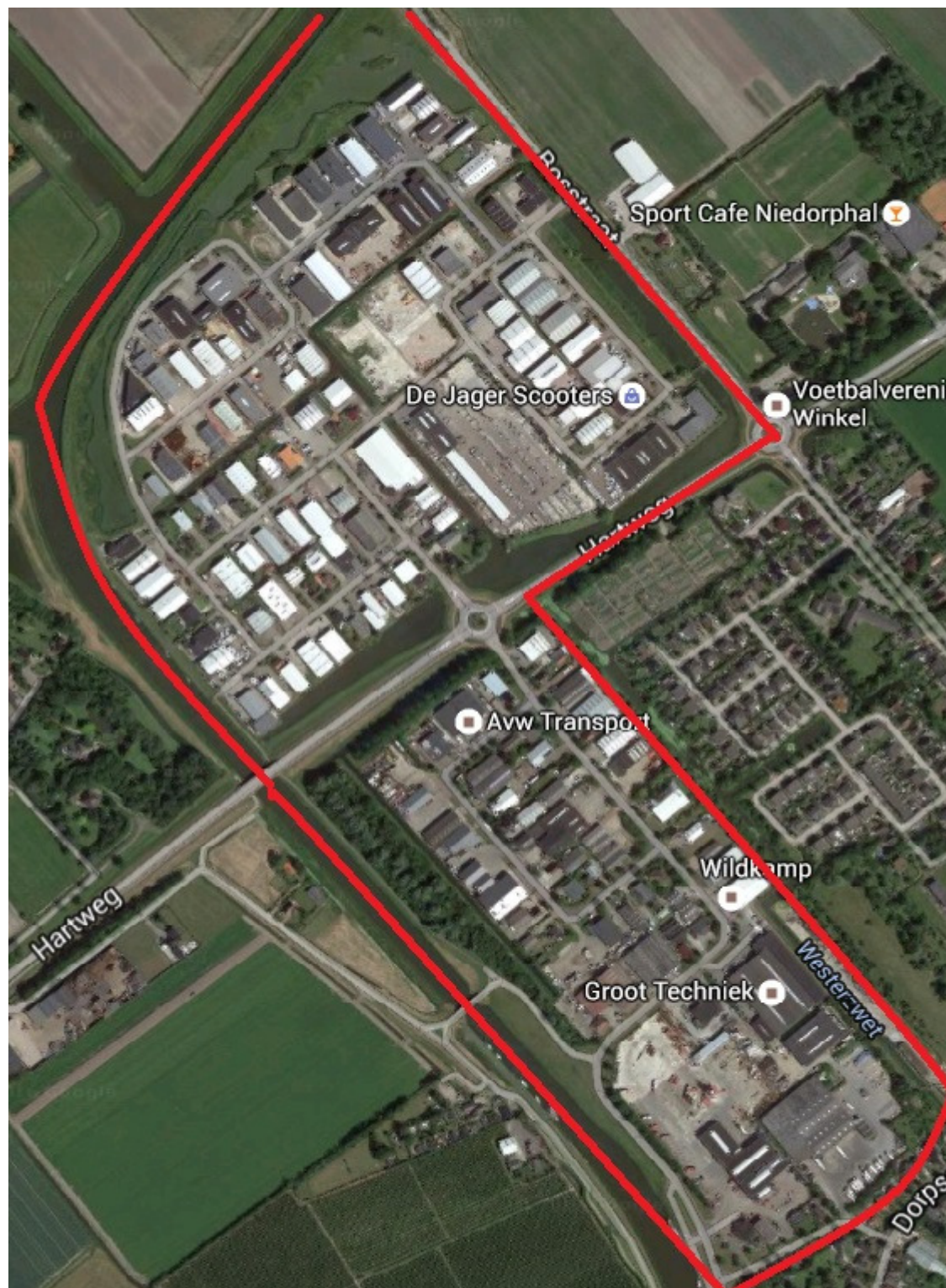
Een belangrijk laatste aandachtspunt voor de ondernemers is de Financiën. Als Bedrijvengroep Nidorp nemen we alle begeleiding van het traject en ook de verzorging van de informatieavonden voor onze rekening. We werden dan ook onaangenaam verrast door het feit dat het Ministerie van Veiligheid en Justitie ook de subsidiering van de begeleiding van de certificering van MKB Nederland in de tussentijd voor de vervolgtrajecten had geschrapt. De BGN heeft daar nu een oplossing voor gevonden uit eigen middelen. Maar aangezien wij niet alleen leden van het industrieterrein hebben maar ook veelal daarbuiten, zal daar de komende periode een oplossing voor gezocht moeten worden.

Wij werden vervolgens nog een keer extra onaangenaam verrast door het feit dat ook de gemeente zich in eerste instantie terug trok om de daadwerkelijke certificering te betalen. Uiteindelijk is daar gelukkig op het laatste moment toch een oplossing voor gekomen.

Wij zijn echter van mening dat samenwerking alle partijen winst opleveren en er dus ook een gezamenlijke oplossing gezocht zal moeten worden voor de kosten. Daar ligt dan ook een bijzondere en creatieve taak voor de werkgroep de komende periode.

5 Situering Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel Hollands Kroon

Het bedrijventerrein is ca. 44 hectare groot en telt ca. 102 bedrijven.



6 Resultaten Veiligheidsanalyse

In onderstaand schema zijn de resultaten van het MKB - onderzoek summier weergegeven. Voor een uitgebreid verslag wordt verwezen naar de resultaten uit de 2-meting als onderdeel van de veiligheidsanalyse (bijlage 1). Op het bedrijventerrein zijn **102 bedrijven** gevestigd en hebben er totaal **22 ondernemers/respondenten** gereageerd (**22%**). *(schuingedrukt aantal respondenten)*

Respons van de enquête (in %)	2016	2014	2012	Doelstelling 2014-2016	Pos./ Neg.
1 Onveiligheidsgevoelens binnen het bedrijf/eigen terrein	9%	10%	17%	10%	+
2 Onveiligheidsgevoelens directe omgeving v/h bedrijf	27%	10%	11%	10%	-
3 Overlast:	23%	10%	11%	10%	-
4 Vernielingen aan gebouw	9%	10%	11%	10%	+
5 Poging tot inbraken	23%				
5.1 Geslaagde inbraken	10%	3%	9%	3%	-
6 Inbraak in bedrijfsauto's / privé auto's	10%	7%	6%	7%	-
7 Gemiddelde aangifte (gewogen gemiddelde)	20%	14%	37%	25%	-
8 Brandweer – beschikking over BHV plan, (ja)	62%				
8.1 Brandgevaarlijke situaties	14%	7%	17%	7%	-
9 Beheer - tevreden (ja)	59%	47%	54%	47%	+
10 Verkeersveiligheid – knelpunten (ja)	9%	13%	9%	13%	+

Toelichting werkgroep:

Punt 2-3: Onveiligheidsgevoelens op het bedrijventerrein: bij parkeerplaatsen, slecht verlichte plekken en op de wegen van het bedrijventerrein, hoofdzakelijk te hard rijden!. Het gaat slechts om 2 of 3 gevallen. Percentage geeft dan ook een vertekend beeld.

Punt 5:

In 2016 hebben we de vraag in poging tot en de inbraak zelf gesplitst.

Verklaring poging tot en de inbraak

Punt 6

Inbraakcijfers meer komend uit de woonwijk

Punt 8.1

Het betrof een vuilniswagen in de brand

Punt 9:

Op onze website en in nieuwsbrieven veel aandacht gegeven aan het beheer, wel ontevreden over te weinig schoonmaak, herstel straatmeubilair en onvoldoende groenonderhoud. Onderhoudsniveau C

7 Evaluatie maatregelen afgelopen twee jaar

De projectgroep is de afgelopen jaren diverse malen bijeen geweest. Verslaglegging van de vergaderingen liggen vast in notulen. Naast de intensieve samenwerking op het gebied van algemene veiligheid is er gewerkt aan de uitvoering van de maatregelen zoals vastgelegd in de plan van aanpak uit 2014.

Evaluatie maatregelen:

Onderstaand worden de maatregelen van 2014 weergegeven, die inmiddels gedurende de afgelopen twee jaar zijn uitgevoerd c.q. in proces zijn.

Uit de notulen/afgeronde actielijst van de afgelopen 2 jaar, hebben we een aantal hoofdzaken eruit gehaald, (voor verdere detaillering van de notulen, zie bijlage 2) te weten

- 1 Meldkaart updaten en (digitaal) verspreiden onder de ondernemers - na circa één jaar bezien of herziening meldkaart noodzakelijk is. *Afgerond.*
- 2 AED - Jaarlijks via herinneringsmail ondernemers attenderen op de locaties waar de AED's aanwezig zijn (AED app) Ondernemers wijzen op het bestaan van www.hartslag.nu
Staat op de website.
- 3 Ondernemers worden wederom geadviseerd hun pandnummering te verbeteren en reflecterende nummering te nemen. *Brief is verstuurd eind 2015 en wordt juni 2016 weer verstuurd, doorlopend proces.*
- 4 Onderzoeken of er mogelijkheden zijn om het beheer en onderhoud van het groen in beheer (ook de financiën) te geven aan de ondernemersvereniging. *Gestopt.*
- 5 Aangifte- en meldingsbereidheid stimuleren, *doorlopend proces.*
- 6 Bij de schouw van 16 april 2014 is gebleken dat er veel illegale bewoning is op het terrein.
- Er is inmiddels een lijst gemaakt, is op gehandhaafd, zie verder de notulen

Zie verder ook enige details in de Evaluatie punten vanuit Bedrijvengroep Niedorp / Ondernemers.

8 Incidentencijfers Politie en Brandweer

8.1 Incidentencijfers Politie

Incidentsoort	Pleegstraatnaam	Eind-pleegdatum/tijd
Fraude Met Online Handel	Zandwikke	18-06-15 8:56
Diefstal (Ook Braak) Uit/Vanaf Personenauto	Zandwikke	30-04-15 9:30
Brand (Geen Brandstichting)	Zandwikke	2-04-15 10:00
Loos Inbraak/Overval Alarm	Winkelerzand	13-03-15 4:04
Parkeerproblemen	Zandruiter	13-11-14 11:25
Loos Inbraak/Overval Alarm	Zandruiter	24-09-14 23:24
Loos Inbraak/Overval Alarm	Winkelerzand	2-09-14 9:30
Geluidshinder Evenement	Zandwikke	31-08-14 3:36
Gekwal. Diefstal In/Uit Bedrijf/Kantoor	Zandwikke	24-08-14 9:15
Gekwal. Diefstal In/Uit Bedrijf/Kantoor	Zandzegge	18-08-14 6:00
Bedreiging	Zandwikke	19-07-14 6:40
Loos Inbraak/Overval Alarm	Zandwikke	1-06-14 12:10
Loos Inbraak/Overval Alarm	Zandwikke	24-05-14 18:40
Gekwal. Diefstal In/Uit Bedrijf/Kantoor	Winkelerzand	31-03-14 1:02
Bezit Softdrugs (Lijst 2)	Winkelerzand	31-03-14 1:02
Bezit Overige Wapens	Winkelerzand	31-03-14 1:02
Gekwal. Diefstal In/Uit Bedrijf/Kantoor	Zandwilg	31-03-14 6:45
Gekwal. Diefstal In/Uit Bedrijf/Kantoor	Zandwilg	31-03-14 6:45

Incidenten gepleegd in straat Winkelerzand in Winkel van 1-01-2014 t/m 31-12-2015
Bevraagd op 13-01-2016 13:31

8.2 Incidentencijfers Brandweer

In 2014, 2015 en 2016 tot en met april, zijn er geen branden geweest en hebben zich ook geen ongewenste meldingen voorgedaan.

Mede door goede voorlichting op bijeenkomsten of in nieuwsbrieven en zelfs persoonlijke contacten, kunnen we stellen dat het een veilig bedrijventerrein is.

We blijven alert en zullen preventieve informatie wederom herhalen.

8.3 Meldingen Gemeente

Wij kunnen de meldingen van voor januari 2016 niet meer terugkijken omdat we toen met een ander meldingssysteem werkten.

We hebben zelf wel meldingen bijgehouden maar die zijn niet heel specifiek.

Ik heb daarvan 4 categorieën gevonden namelijk:

Bermen (3 meldingen)

Groen (3 meldingen)

Klinkers (2 Meldingen)

Bomen (3 meldingen) ,

de andere 10 zijn helemaal niet meer terug te halen.

Het is wel zo dat op alle melding actie zijn ondernomen.

8.3 Schouwverslagen

zie bijlage 5

9 Beoordeling veiligheidssituatie

Uit de 2-meting, schouw en incidentencijfers volgen onderstaande punten die een aanpak behoeven / vertaald dienen te worden in doelstellingen en te nemen maatregelen voor de periode 2016-2019.

1. Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf
2. Overlast
3. Vernielingen
4. Inbraak in pand
5. Inbraak in auto's
6. Aangifte- meldingsbereidheid
7. Onderhoud en beheer van de openbare ruimte
8. Brandpreventie
9. Verkeersonveiligheid
10. Borging

10 Doelstellingen

Doelstellingen voor jaar 2016 - 2019	resultaat 2016	Doelstelling 2019
1. Onveiligheidsgevoelens directe omgeving.	27%	15%
2. Overlast	23%	18%
3. Vernielingen aan panden verminderen.	9%	5%
4. Inbraken in panden.	10%	5%
5. Inbraak in auto's	10%	5%
6. Aangifte-melding bereidheid.	20%	30%
7. Onderhoud en beheer, tevredenheid	59%	65%
8. Brandveiligheid, beoefenen BHV plan		
9. Verkeersonveiligheid, knelpunten vermindering.	9%	handhaven
10. Algemene Maatregel		
11. Borging		

11 Doelstellingen, maatregelen en uitwerkingsschema maatregelen

Maatregelen zijn de instrumenten waarmee doelstellingen kunnen worden gerealiseerd. Maatregelen kunnen zeer divers van aard zijn: organisatorisch, bouwkundig, fysiek, technisch, ed.

Niet alle maatregelen kunnen vanwege de beperkte hoeveelheid menskracht en middelen tegelijkertijd worden ingezet. Keuzes zullen gemaakt moeten worden. Onderstaande tabel (maatregelenmatrix) geeft de doelstellingen aan met de bijbehorende maatregelen.

Dit alles weer gekoppeld aan een tijdstabel en door wie de uitvoering wordt ondernomen.

Plan van Aanpak met maatregelen KVO-B Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel

	Uitwerkingsschema geselecteerde maatregelen behorend bij de doelstelling		2016			2017			2018			2019		
Doelstelling			2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e
1-2-3-4/5-6	- Onveiligheidsgevoelens – Overlast - Vernielingen - Inbraken - Aangiftebereidheid	Wie												
Maatregel														
1	Werknemers en Werkgevers worden veiligheid bewuster gemaakt middels thema presentaties, nieuwsbrieven en persoonlijk contact. Hierbij ook te denken aan de gevelverlichting voor- en achterzijde pand. Tevens wordt in het KVO overleg de voortgang besproken en worden op basis van voortschrijdend inzicht, afspraken SMART gemaakt voor eventuele extra acties.	BGN	X		X		X		X		X		X	
2	Half jaarlijkse terugkoppeling incidentcijfers naar KVO-B werkgroep en eventuele acties ondernemen in de KVO vergaderingen	politie brandweer			X				X			X		
3	Het promoten van het gebruik van sociale media /websites etc. Opzetten Whatsapp.groep, aanbevelen Burgernet.	werkgroep		X				X				X		
4	Aan ondernemers worden tips verstrekt om inbraken te voorkomen, middels website en thema presentaties (inbraakpreventie en aangifteprocedures) als thema's en nieuwsbrieven, te denken aan o.a. donkere dagen offensief	BGN Politie		X			X			X		X		
5	Het stimuleren c.q. verhogen aangifte-melding bereidheid via nieuwsbrief en vermelding op de website naast het persoonlijk contact.	BGN		X				X			X			X
Doelstelling														
7	Onderhoud en Beheer													
Maatregel														
6	Jaarlijks minimaal 1x dag / avondschoon van het terrein op het gebied van schoon, heel en veilig.	Werk Groep		X		X		X		X		X		X
7	Realisatie van de verbeterpunten uit de laatste schouw met mogelijk een aanvulling van foto's voor en na de schouw te laten zien Resultaten communiceren	Werk groep					X				X			
8	Ondernemers wijzen op 'verantwoordelijkheid' onderhoud en beheer van eigen terrein, middels presentatie, website en nieuwsbrieven.	BGN		X			X			X			X	

Plan van Aanpak met maatregelen KVO-B Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel

9	Ondernemers wijzen op FIXI app voor schoon, heel en veilig	Gemeente BGN Ondernemers	X	X	X									
Doelstelling			2016			2017				2018				2019
8	Brandveiligheid	Wie	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°
Maatregel														
10	Brandweer geeft voorlichting over brandpreventie. Ondernemers stimuleren over het verhogen van brandveiligheid in eigen bedrijf en op eigen terrein en meer zelf redzaamheid stimuleren/bewuster maken. Middels thema presentaties, website en nieuwsbrieven onder de aandacht gebracht en gezamenlijk bespreken waaronder gevelverlichting, brandvertragende versiering feestdagen..	Brandweer			X						X			
11	Brandweer reikt meer handvatten aan (zoals concrete informatie en een checklist) voor de nieuwsbrief	Brandweer BGN	X		X									
12	Ondernemers hebben een BHV en beoefenen dit regelmatig Brandweer attendeert een aantal malen per jaar de ondernemers op o.a. ontruimingsoefeningen. Brandweer zal veel aandacht voor BHV hebben en ook voor Verzamelgebouwen	Brandweer		X										
13	Aanleveren van incidentencijfers. Onderdeel van de KVO agenda vergaderingen en gecommuniceerd via nieuwsbrieven	Brandweer		X			X			X			X	
14	Diverse brandgevaarlijke situatie (waaronder opslag tegen gevel), als info in nieuwsbrief en /of op de website naar desbetreffende ondernemers sturen / advies verstrekken over de consequenties Binnen 6 maanden resultaten in de KVO werkgroep bespreken	Brandweer		X										
15	Controle van brandkranen, afspraken gemaakt met de gemeente en Waterleidingbedrijf PWN. De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud.	Brandweer Gemeente Waternet		X										
10	ALGEMEEN													
16	Jaarlijks (1e maand van het jaar) vindt binnen de werkgroep KVO-B verslaglegging plaats onder de rubriek KVO maatregelen matrix. Daarbij wordt gekeken naar de bereikte doelstellingen in combinatie met de maatregelen. Eventuele bijstelling van doelstelling en maatregelen maken. Ook melden waarom de doelstelling niet is behaald en voor het komend jaar nieuwe doelstellingen invullen. Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatie resultaten. Resultaten en bijstelling communiceren					X				X				X
17	Cybercrime: Ondernemers specifiek informeren over cybercrime en wijzen op													

Plan van Aanpak met maatregelen KVO-B Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel

	mogelijkheden om te voorkomen dat men hier slachtoffer van wordt www.politie.nl/themas/cybercrime.html via nieuwsbrief/website																	
18	WIFI: Wifi netwerken op het bedrijventerrein controleren op toegankelijkheid door derden																	
19	Ondermijnende criminaliteit: Aandacht geven aan ondermijnende criminaliteit, zie ook www.mkb.nl/nieuws/ondermijning-bedrijfsleven-door-criminelen-melden Bellen anoniem 0800-7000:																	
20	Verzekeringskorting: Ondernemers attenderen op welke wijze er gebruik gemaakt kan worden van korting op de verzekeringen in het kader van het keurmerk																	
21	RI&E Onder de aandacht brengen van de Risico Inventarisatie en Evaluatie, zie www.mkb.nl/projects/activatie-rie-bij-mkb-ondernemers .																	
22	Enquête resultaten: Terugkoppeling van enquête resultaten aan de ingebrachte e-mail adressen en indien gewenst een verkorte versie met o.a. de enquête resultaten melden via nieuwsbrief of website.																	
PM	zoeken naar andere financieringsmogelijkheden voor KVO algemeen				X	X						X	X					
Doelstelling																		
11	Borging, communicatie en evaluatie	Wie																
17	<ul style="list-style-type: none"> ➤ het KVO-B is vastgelegd in een convenant dat door de Partijen is ondertekend ➤ Gemeente is regiehouder, BGN is voorzitter en voert het secretariaat / bewaakt het proces. Voorzitter van de KVO-B Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel Hollands Kroon is Bedrijvengroep Niedorp. ➤ de KVO-B werkgroep komt tenminste 3 maal per jaar bijeen. Tijdens de eerste vergadering worden de data van de overige vergaderingen vastgesteld. ➤ elke partij zorgt er voor dat zij altijd vertegenwoordigd is in het samenwerkingsverband ➤ de nota Integraal Veiligheidsbeleid van de gemeente wordt 	werkgroep Gemeente BGN BGN voorzitter werkgroep																

Plan van Aanpak met maatregelen KVO-B Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel

	<p>toegevoegd aan dit plan van aanpak en wordt besproken in de werkgroep KVO-B</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ de eigen achterban wordt frequent ingelicht over de te nemen/genomen maatregelen ➤ de voorzitter voert in overleg met de werkgroep de externe communicatie ➤ partijen overleggen met een vaste agenda en aan de hand van het plan van aanpak drie /vier maal per jaar ➤ relevante informatie wordt aangeleverd ten behoeve van elkaars websites/andere media ➤ klachten over samenwerking en of uitvoering worden gemeld bij de voorzitter ➤ voor elke klacht wordt gezocht naar een oplossing ➤ partijen worden geïnformeerd over klacht en oplossing 	<p>werkgroep</p> <p>allen</p> <p>gemeente</p> <p>werkgroep</p> <p>voorzitter</p> <p>werkgroep</p> <p>voorzitter</p> <p>voorzitter</p>				
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ analyse van incidentcijfers ➤ raadplegen van deskundigen ➤ schouwen van het terrein ➤ resultaten worden vastgelegd in de maatregelenmatrix. Eventueel vindt bijstelling plaats. ➤ jaarlijks vindt binnen de werkgroep KVO-B verslaglegging plaats onder de rubriek KVO maatregelen matrix ➤ interne communicatie via diverse media ➤ externe communicatie, met gebruikmaking van e-mail care en / of digitale nieuwsbrief ➤ Voorzitter legt 3 jaar na het behalen van de hercertificering contact met MKB Nederland (periode certificaat is 3 jaar) ➤ tenminste drie maanden voor hercertificering, wordt een veiligheidsanalyse uitgevoerd en vastgelegd in een evaluatieverslag. De analyse van 2015 is het referentiekader voor de certificerende instantie en MKB Nederland wordt een aanvraag tot hercertificering / begeleiding toegezonden ➤ Tussenbalans maken op basis van tevoren afgesproken toetsingscriteria. Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatie resultaten. Resultaten en bijstelling communiceren. ➤ Bewaartijd van de KVO documenten 6 jaar ➤ Bij de volgende KVO-B begeleiding door MKB Nederland, wordt een geringe bijdrage gevraagd. 	<p>Politie, brandweer werkgroep werkgroep werkgroep</p> <p>werkgroep</p> <p>voorzitter</p> <p>voorzitter</p> <p>voorzitter</p> <p>werkgroep</p> <p>BGN</p> <p>Werkgroep Info</p>				

12 Structuur samenwerkingsverband

Het project wordt uitgevoerd door de Projectgroep Keurmerk Veilig Ondernemen KVO B Bedrijventerrein Winkelerzand - Winkel Hollands Kroon en bestaat uit de volgende organisaties:

Organisatie	Functies
Bedrijvengroep Niedorp	Voorzitter / Secretaris
Politie	Deelnemer
Brandweer	Deelnemer
Gemeente	Deelnemer
Ondernemers	Deelnemer

Elke partij legt verantwoording af aan zijn eigen organisatie. Elke partij neemt zijn eigen verantwoordelijkheid bij het uitvoeren van de maatregelen. Bij personeelsmutatie wordt door het betreffende lid van de Projectgroep een vervanger aangesteld. Het vertrekkende lid van de Projectgroep zorgt voor de nodige kennisoverdracht.

13 Evaluatiemomenten

Drie maal per jaar komt de Projectgroep bij elkaar om de voortgang van de maatregelen te bespreken. De Projectgroep vergadert aan de hand van de volgende vaste agenda:

1. Opening
2. Mededelingen
3. Bespreken voortgang "plan van aanpak"
4. Inventariseren nieuwe maatregelen
5. Nieuwsbrief naar ondernemers
6. Wat verder ter tafel komt
7. Rondvraag
8. Sluiting

De vergaderdata voor de komende drie jaar worden na de audit van KIWA in de daaropvolgende vergadering van de projectgroep vastgelegd.